

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	OBJETIVOS	DESTINATARIOS	PROGRAMA	DURACIÓN	FECHAS
FUNCIONES DE GESTIÓN, Y APOYO ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS					
FG-11-0073	Información y atención al ciudadano mediante funcionamiento multicanal: violencia de género, discapacidad e inmigración	Introducir nuevas pautas de comportamiento en la actuación diaria de los empleados públicos en su relación con los ciudadanos, especialmente con las víctimas de la violencia de género, discapacitados e inmigrantes.	Empleados públicos con funciones de gestión, y apoyo administrativo cuyos puestos de trabajo estén relacionados con la atención e información directa al ciudadano.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspectos jurídicos de la información administrativa. ▪ Imagen de la Administración y el ciudadano. ▪ Perfil del informador. ▪ Información y comunicación y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. La Ley 11/2007. ▪ Tipos de información. ▪ Quejas y sugerencias. ▪ Resolución de conflictos. 	25 h.	14 al 18 de marzo